

Qualitätspolitik

Kundenorientierung

Wir sind bestrebt, unseren Kunden in puncto Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit unübertroffene Produkte und Dienstleistungen an die Hand zu geben. Durch die Kombination unseres einzigartigen Know-hows mit innovativen Technologien und einem schnell reagierenden Service gewinnen wir das Vertrauen unserer Kunden.

Unsere gesamte Tätigkeit zielt auf die Verbesserung der Leistung in den Betrieben unserer Kunden ab, realisiert durch eine Steigerung der Sicherheit und Produktivität, gemäß unseres Mottos: „We're not just lifting things but entire businesses“.

Unsere wichtigsten Qualitätsziele lauten:

- Wir wollen, dass unsere Kunden wissen, wir bieten den besten Service in der Branche
- Wir wollen, dass unsere Kunden wissen, wir stellen die modernste Technologie bereit
- Wir wollen, dass unsere Kunden wissen, wir streben eine fehlerfreie Qualität und vollständige Unfallverhütung an

So können wir unsere Ziele erreichen:

Qualität liegt uns am Herzen. Es ist die Verantwortung eines jeden Mitarbeiters unseres Unternehmens, sich auf die Kundenbedürfnisse zu konzentrieren.

Die Entwicklung unseres Produkt- und Serviceangebotes basiert auf tiefen Kenntnissen um die Prozesse in den Betrieben unserer Kunden.

Wir sind bestrebt, die Qualität der gesamten Lieferkette fortwährend zu verbessern. Qualitätsaudits, Zuliefereraudits und Lean Six Sigma sind Beispiele für systematische Optimierungsmodelle.

Wir setzen konkrete Ziele und nutzen messbare Leistungsindikatoren, die allen unseren Mitarbeitern zugänglich gemacht werden. Sicherheit, Kundenzufriedenheit, Liefertreue und Produktqualität sind Schlüsselindikatoren für uns.

Wie messen wir die Zufriedenheit unserer Kunden? Wir fragen sie! Die Kommunikation mit unseren Kunden ist entscheidend, um eine gezielte Qualitätsentwicklung im gesamten Unternehmen sicherzustellen.

Panu Routila
President and CEO
Konecranes Plc

Juli 2017