

Rufbereitschaft | Wir springen für Sie ein

Demag Service





Worauf Sie sich verlassen können

Die Einsatzbereitschaft Ihrer Krananlagen ist für Ihr Unternehmen von zentraler Bedeutung. Deshalb kommt es darauf an,

- hohe Verfügbarkeit zu erreichen,
- plötzlichen Stillstand schnellstens zu beenden,
- im Fall der Fälle „Soforthilfe“ zu aktivieren.

Versprochen ist versprochen

Woche um Woche, Tag für Tag und rund um die Uhr ist unser Service nicht nur erreichbar. Er steht, wann auch immer, innerhalb einer vereinbarten Zeitspanne vor Ort zur Verfügung!

Nehmen Sie also unser Rufbereitschaftspaket zur Hand. Wählen Sie einfach die Ihrem Krantyp entsprechende und in jedem Fall preiswerte Serviceleistung aus. So haben Sie die sichere Basis für eine optimale Versorgung Ihrer Anlage.



Rufbereitschaft „Basic“

Haben Sie ausschließlich Standardanlagen, können sich jedoch keine langen Unterbrechungen erlauben?

Dann ist die kostengünstigste Variante aus unserem Rufbereitschaftspaket genau das Richtige für Sie. „Basic“ umfasst qualifizierte Hilfe für Ketten- und Seilzüge sowie Ein- und Zweiträger-Standardkrane. Zusätzlich erhalten Sie eine Stunde kostenfreien telefonischen Service pro Monat.

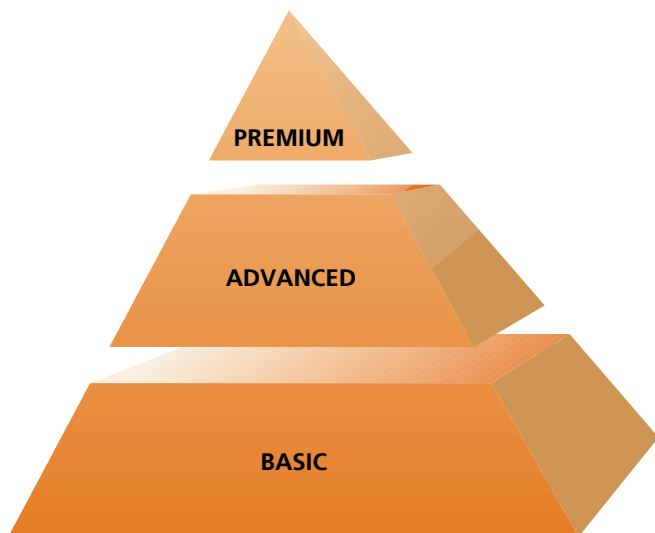


Natürlich gehört zu jeder Rufbereitschaft auch telefonische Unterstützung. Sie reicht von exakten Analysen und zuverlässigen Hinweisen per Gespräch bis zur Ferndiagnose per Modemanschluss. Da Sie sofort mit dem Spezialisten verbunden werden, können Sie sich auf schnellste Hilfe verlassen.

Vorteile auf einen Blick

- Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit
- Minimierung unvorhergesehener Stillstandszeiten
- Ersatz oder Unterstützung des firmeneigenen Instandhaltungsteams
 - an Wochenenden
 - bei der Nachtschicht
 - während der Urlaubszeit
 - bei Ausfällen wegen Erkrankung
- Individuell zugeschnittene Leistungen
- Anlagenabhängige Preisstaffelung
- Bei Anruf stets Spezialisten als Gesprächspartner
- Bei Noteinsatz kein Preiszuschlag

**Ihr Service
steht jederzeit
bereit!**



Rufbereitschaft „Advanced“

Benötigen Sie für die in Ihren Produktionsprozess oder in Ihre Logistik integrierten Krananlagen bei unvorhergesehenem Stillstand sofort Hilfe?

Durch „Advanced“ stehen Ihnen in kürzester Zeit Spezialisten zur Verfügung. Jede Art von Anlagen kennend, beherrschen sie alles, was dazugehört. Ob elektronische Steuerungen, BUS-Systeme oder Frequenzumrichter.

Auch eine telefonische Unterstützung von bis zu zwei Stunden pro Monat gehört zum Leistungsumfang.

Rufbereitschaft „Premium“

Werden Ihre Anlagen über Leitsysteme, wie z. B. Lagerverwaltungsrechner, gesteuert?

Bei „Premium“ können Sie unsere damit vertrauten Experten kurzfristig anfordern. Ansonsten stehen Ihnen alle „Advanced“-Leistungen zur Verfügung.



Unsere Servicestationen auf einen Blick

Großenhainer Straße 137
01129 Dresden
Telefon (03 51) 8 43 31 83
Telefax (03 51) 8 43 31 84

Hamburger Straße 7
04129 Leipzig
Telefon (03 51) 8 43 31 83
Telefax (03 51) 8 43 31 84

Lauenburger Straße 81
12169 Berlin
Telefon (0 30) 89 59 10 50
Telefax (0 30) 89 59 10 89

Mendelssohnstraße 15
22761 Hamburg
Telefon (0 40) 89 69 61 72
Telefax (0 40) 89 69 62 09

Am Rosenberg 63
28207 Bremen
Telefon (04 21) 45 04 85
Telefax (04 21) 45 05 83

An der breiten Wiese 3-5
30625 Hannover
Telefon (05 11) 5 70 27 88
Telefax (05 11) 5 70 27 51

Eckendorfer Straße 125 a
33609 Bielefeld
Telefon (05 21) 9 72 48 41
Telefax (05 21) 9 72 48 29

Ruhrstraße 28
58300 Wetter
Telefon (0 23 35) 92 71 55
Telefax (0 23 35) 92 24 33

Borsigallee 20
60388 Frankfurt
Telefon (0 69) 42 09 98 32
Telefax (0 69) 42 09 98 34

Saaruferstraße 92
66117 Saarbrücken
Telefon (06 81) 9 26 51 14
Telefax (06 81) 58 59 93

Lagerstraße 21
68169 Mannheim
Telefon (06 21) 3 22 58 14
Telefax (06 21) 3 18 90 86

Kornwestheimer Straße 78
70825 Korntal-Münchingen
(Demag-Servicestation Stuttgart)
Telefon (0 71 50) 92 92 71
Telefax (0 71 50) 92 92 10

Burkheimer Straße 3
79111 Freiburg
Telefon (07 61) 2 02 78 30
Telefax (07 61) 3 94 39

Hanauer Straße 58
80993 München
Telefon (0 89) 14 99 51 70
Telefax (0 89) 14 99 51 78

Mühlstraße 50
90547 Stein
(Demag-Servicestation Nürnberg)
Telefon (09 11) 6 88 25 64
Telefax (09 11) 68 43 31

Ernst-Thälmann-Straße 7-9
99885 Luisenthal
Telefon (0 36 24) 34 21 29
Telefax (0 36 24) 34 21 00



Demag Cranes & Components
After Sales Business
Ruhrstr. 28 · D-58300 Wetter
Telefon (0 23 35) 92 78 09
Telefax (0 23 35) 92 35 87
E-Mail: demag.service@demagcranes.com
www.demagcranes.de

